

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на "Цифрова Кабелна Телевизия" ООД, предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения чрез кабелна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми с удостоверение за регистрация по Обща лицензия №201-06284/22.03.2007 г.

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия към договора между „Цифрова Кабелна Телевизия“ ООД, регистриран по ф.д. № 717/2007, на Пловдивски окръжен съд, със седалище и адрес на управление в гр.Пловдив, бул. "Ксуселено шосе"№17, ЕИК по Булстат 160087007, представяващо от Минчо Минков Минев -Управител, дружеството, наричано по-долу за краткост Оператор и неговите крайни потребители, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ" се уреждат условията и реда за предоставяне на далекосъобщителни услуги по посочената по-горе лицензия по Обща лицензия чрез далекосъобщителна мрежа за пренос на данни, наричана по - долу МРЕЖАТА.

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, единични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

4. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва след запознанството им с тях и с поддискането на индивидуалния договор.

5. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия в 7-дневен срок след сключването или изменението им.

6. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги публикува на Интернет страницата си на www.enty.bg и на подходящи обществени места, включително във всеки офис, обслужващ мрежата му на територията, на която предоставя услугите, през целия период на действие на Лиценцията и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛИ при сключване на договора.

7. Общите условия влизат в сила в едновременно срок от публикуването им и имат действие спрямо всички абонати, които към датата на влизане в сила на Общите условия използват предоставената услуга.

8. В срок от 30 (тридесет) дни след публикуването на Общите условия всички ПОТРЕБИТЕЛИ с действащ договор за ползване, които не са съгласни с тях, имат право да поискат прекратяване на договора си като попълнят писмено предизвестие в офис, обслужващ мрежата на ОПЕРАТОРА или по друг, изрично оповестен в договора начин. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по действащ договор за услугата не е заявил писмено, че не приема Общите Условия, същите се считат за приети.

9. ОПЕРАТОРЪТ може да внесе промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по свои инициативи при влизане на нови услуги или по други причини. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията и се оповестяват по посочения по-горе начин.

РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

10. ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА:

10.1. Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радио и телевизия ЗРТ като основен пакет програми, предоставени в електронен вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства – телевизионни и радио приемници;(при спазване на изискванията за качество)

10.2. Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радио и телевизия ЗРТ като допълнителен пакет програми, предоставени в кодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства – телевизионни, след предварително декодиране чрез потребителски декодер. Част от програмите могат и ще бъдат допълнително критирани с цел излизане на допълнително заплащане при тяхното потребление;(при спазване на изискванията за качество)

10.3. Видео по покана – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават в определен от тях час изрично заявени от тях програми, филми или предавания посредством крайни устройства – потребителски декодер и телевизионен приемник;(при спазване на изискванията за качество, посочени в Приложение №1)

10.4. „Плати, за да гледаш“ (pay-per-view/PPV) – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават достъп до изрично заявени от тях програми, филми или предавания от програмната схема на съответната телевизионна програма или плей-листа посредством кабелен модем, потребителски декодер и телевизионен приемник;(при спазване на изискванията за качество, посочени в Приложение №1)

10.5. Достъп до Интернет – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават достъп до глобалната мрежа посредством кабелен модем и компютър.

11. Други услуги, свързани с осъществяване чрез мрежата на електронни съобщителни дейности при спазване на общи изисквания.

12. ПОТРЕБИТЕЛИТ може да закупи от ОПЕРАТОРА крайни устройства по цени и условия, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него или в ценовата листа.

13. ПОТРЕБИТЕЛИТ може да закупи от ОПЕРАТОРА крайни устройства при условия на разсрочено плащане, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него. Договорът може да бъде с минимален задължителен срок.

14. ОПЕРАТОРЪТ има право да отлага под наименованието крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИ при условия, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него. В този случай договорът може да бъде с минимален задължителен срок.

15. ОПЕРАТОРЪТ има право да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИ крайно устройство за ползване срещу заплащане на парична гаранция от ПОТРЕБИТЕЛИ, чиито размер е установен в договора и допълнителните споразумения към него. В този случай договорът има задължителен минимален срок.

16. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИ крайното устройство в пълен комплект

17. ПОТРЕБИТЕЛИТ може да потвърди крайно устройство, своя собственост, съвместно с мрежата на ОПЕРАТОРА, като съвместността се установява с подписане на констатиран протокол след предварително извършен тест на оборудването в Техническия офис на ОПЕРАТОРА, намиращ се на адрес: гр. Пловдив, ул. Дилжанка №2А

18. За всички устройства, упоменати в т. 11, 12, 13, 14, 15 ОПЕРАТОРЪТ осигурява 12 (дванадесет) месечна гаранционен срок, както и след гаранционно обслужване, освен в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛИТ виновно причини тяхната повреда или унищожаване.

19. ОПЕРАТОРЪТ може да предоставя услуги на определени категории ПОТРЕБИТЕЛИ - инвалиди и лица със специални социални нужди - с търговска отстъпка от стандартните цени на услугите, по предварително определени преференциални условия.

20. ОПЕРАТОРЪТ има право да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ услуги с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промоционални условия, което оповестява предварително. Условието на ползване на услугата в този случай се предмет на индивидуален договор между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и ОПЕРАТОРА като всеки потребител с действащ договор за услуга, който иска да се възползва от промоционалните условия или отстъпките условия, нов договор с ОПЕРАТОРА, освен ако в условията на промоцията не е упоменато друго.

21. Доколкото не следва друго от сключени с ПОТРЕБИТЕЛИ писмен договор, предоставяването на услугата следва да започне до:

21.1. 5 (пет) работни дни след сключването на ПОТРЕБИТЕЛИ към кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА след подаването на обикновена заявка;

21.2. 2 (два) работни дни след свързването на ПОТРЕБИТЕЛИ към кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА след подаването на експресна заявка;

21.3. при други срокове, упоменати изрично между страните;

22. Свързването на ПОТРЕБИТЕЛИ към кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА, мамо отношение към т.21.1 и т.21.2 се извършва в рамките на 5 (пет) работни дни от подаването на заявка от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

РАЗДЕЛ III

Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

24. Индивидуален договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИ влиза в сила от датата на подписването му или инсталирането на крайното устройство, в зависимост от това кое от събитията настъпва първо.

25. В договора се посочват идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и

ПОТРЕБИТЕЛИ, услугите, които се предоставят на ПОТРЕБИТЕЛИ, срокът за ползване на услугите, начинът за заплащане, дължимите неустойби, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛИ, адрес за кореспонденция и др.

26. Договорът е от 24 часа действие за неопределен срок, освен в случаите, когато изрично е посочен задължителен минимален срок.

27. Договорът със задължителен минимален срок не може да бъде прекратен от страна на ПОТРЕБИТЕЛИ. Договорът, сключен като срочен продължава действието си за неопределен срок при липса на едностранно писмено 30 дnevно изъяснение (предизвестие) за прекратяването му от всяка една от страните, предоставено преди изтичането на задължителния срок на договора .

28. Сумите по т.40 и начина на ползване на техническото оборудване, скоростите, както и всички допълнителни параметри на услугата се посочват в индивидуален договор и допълнителните споразумения към него.

29. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

29.1. по взаимно съгласие;

29.2. при наличие на извънредни обстоятелства (форемжорно събитие);

29.3. при промяна на съществуващото законодателство;

29.4. при разпоредба на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност;

30. Измененията на договора влизат в сила от 1-во число на месец, последващ датата на промяната.

31. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите както с допълнителен договор, включително при сключен безсрочен

32. ОПЕРАТОРЪТ има право да развали договора едностранно без предизвестие в следните случаи:

32.1. при посочване от ПОТРЕБИТЕЛИ на извънредни дани, относно начина и местото на ползването на услугата;

32.2. при неплащане на дължимо възнаграждение от страна на ПОТРЕБИТЕЛИ в срок от 10 (десет) календарни дни, след датата, в която е дължимо плащането, като (тоа) не освобождава ПОТРЕБИТЕЛИ от задължението му за плащане;

32.3. при всяко неизпълнение на друго договорно задължение от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ;

33. ПОТРЕБИТЕЛИТ има право да прекрати договора си с ОПЕРАТОРА с 30 (тридесет) дnevно писмено предизвестие, освен в случаите когато ПОТРЕБИТЕЛИТ е сключил срочен договор, съгласно т.27 от настоящите Общи условия.

34. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и ОПЕРАТОРА се прекратява в следните случаи:

34.1. в сроковете, регламентирани в договора, или при взаимно съгласие, изразено в писмена форма от страните;

34.2. едностранно от всяка една от страните, след изтичане на договора, с 30 (тридесет) дnevно писмено предизвестие;

34.3. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора, считано от датата на влизане в сила на съдебното решение;

34.4. незабавно, при настъпване на форемжорни обстоятелства;

34.5. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в срок до края на месеца, предхождащ влизането в сила на промяната на ценовата листа на ОПЕРАТОРА, освен в случаите, когато в договора не е посочено друго;

34.6. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, съгласно т. 73.8 от тези Общи условия;

34.7. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задълженията по т.74.2, 74.3 и 74.4 от тези Общи условия;

34.8. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

34.9. незабавно при запличаване на регистрацията на ОПЕРАТОРА по общата лицензия и отнемане на Лиценцията;

35. Прекратен, поради неплащане на дължими суми от ПОТРЕБИТЕЛИТОС ДОГОВОР МОЖЕ ДА БЪДЕ ПРОДЪЛЖЕН ПРИ УСЛОВИЕ, ЧЕ ПОТРЕБИТЕЛИТ ЗАПЛАЩА ВСИЧКИ ДЪЛЖИМИ ОТ НЕГО СУМИ НА ОПЕРАТОРА ПО НАЧИНИЕТО И УСЛОВИЯТА, КОИТО СА ПОСОЧЕНИ В ДОГОВОРА И ДОПЪЛНИТЕЛНИТЕ СПОРАЗУМЕНИЯ КЪМ НЕГО.

36. С оглед предоставяне на услугата, ОПЕРАТОРЪТ има право да събира, обработва, изготвя и съхранява следните данни:

36.1. адрес на ползването на услугата от ПОТРЕБИТЕЛИ;

36.2. адрес за кореспонденция и телефонни за контакти;

36.3. лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛИ;

36.4. подписан Договор за доставка на далекосъобщителни услуги чрез кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА;

36.5. данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от документ за самопоща, ако ПОТРЕБИТЕЛИТ е физическо лице;

36.6. данни на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, включващи: Удостоверение за актуално състояние, ЕИК по БУЛСТАТ и Дъщерен номер, Седмична на фирмата, идентификационни данни на МОД, ако ПОТРЕБИТЕЛИТ е юридическо лице;

36.7. пълномощие, в случаите, когато договорът не се сключва от управителя на юридическото лице или от титулара по договор - физическо лице;

36.8. договор за наем или писмена декларация от страна на наемодателя за неговото съгласие за ползване на услугата от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в случаите, когато услугата се предоставя в имот, който се ползва под наем от титулара по договора;

36.9. писмена декларация от титулара по договора за кабелна телевизия за съгласието му за ползване на допълнителни услуги от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в случаите, когато титулара по дата договора са различни;

37. ПОТРЕБИТЕЛИТ няма право да прекъсва на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по договора с ОПЕРАТОРА, освен с изричното писмено съгласие на последния.

38. ОПЕРАТОРЪТ има право да откаже сключване на договор с определено лице в следните случаи:

38.1. при непредоставяне от страна на лицето на данни, изисквани от ОПЕРАТОРА и необходими за сключването на договора;

38.2. при непредоставяне на ОПЕРАТОРА на поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;

38.3. при наличие на неплащане от страна на лицето на задължение по друг съществуващ договор с ОПЕРАТОРА;

38.4. при отказване на съдебните при използване на имота и съответните общи чести на ПОТРЕБИТЕЛИ при изграждане на прилежащата част на мрежата и абонатното му откложение;

РАЗДЕЛ IV

Финансови Условия

39. Отчитането на сметките започва от датата на инсталиране на крайното устройство, което се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол. Това предпоставя, че ПОТРЕБИТЕЛИТ приема, че услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и услугата работи правилно.

40. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се задължава да заплаща на ОПЕРАТОРА една или няколко от следните такси:

40.1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договор;

40.2. месечна абонатна цена, осигуряваща достъп до услугите, които са избрани в договора или приложение към него;

40.3. такса за предоставено от ОПЕРАТОРА оборудване, съгласно конкретните условия, посочени в договора;

40.4. парична такса срещу предоставено от ОПЕРАТОРА за ползване от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ оборудване;

40.5. стойността на допълнително предоставени услуги

40.6. еднократна такса за преместване ползването на услугата на нов адрес;

40.7. месечна такса за поддръжка на мрежата, съгласно подписан договор;

40.8. еднократна цена за активиране на допълнителна услуга или абонатен контакт. Цената се заплаща в момента на подписване на допълнителна споразумение към договора;

41. Цената по точка 40.1. се дължи за включване към МРЕЖАТА и се заплаща заедно с таксата за предоставено оборудване (т.40.3) и първия месечен абонамент (т.40.2) при сключване на индивидуалния договор. Дължимата сума на първия месечен абонамент е пропорционална на броя на дните на ползване на услугата в месеца, считано от датата на инсталиране на крайното устройство съгласно т.39.

42. Цената по точка 40.1 не подлежи на връщане при прекратяването на договора,

43. ПОТРЕБИТЕЛИТ се задължава да заплаща месечните такси за ползване на

услугата от 1 до 15 число на всеки месец, или да предплати, ако това е упоменато в индивидуалния договор. В случай на забавяне на плащането, ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати предоставянето на услугата на 16-то число без да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИ за това. ОПЕРАТОРЪТ възнамнява услугата след извършване на плащането, като ПОТРЕБИТЕЛИТ се задължава да заплати и текущата такса в пълен размер.

44. ОПЕРАТОРЪТ издава сметка за дължимите месечни такси на ПОТРЕБИТЕЛИ на всяко 1-во число от месеца.

45. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да получава информация за дължимите суми в Интернет страницата на ОПЕРАТОРА на адрес www.enty.bg чрез предоставени при сключването на договора потребителско име и парола за достъп или на алтернативна електронна поща, посочена от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ. ОПЕРАТОРЪТ може да информира ПОТРЕБИТЕЛИ при сключване от страна на последния за дължимите от него суми чрез изпращане на електронно съобщение SMS или по друг аудио-визуален начин.

46. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ (фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени, при всяка от използваните форми на заплащане.

47. ОПЕРАТОРЪТ издава дневна фактура на ПОТРЕБИТЕЛИ за изискуемото плащане, при наличното на законово или друго изискване за получаването на такава до 15-то число на текущия месец.

48. Неполучаването на сметката не освобождава ПОТРЕБИТЕЛИТЕ от задължението да заплати дължимите суми по в срока по т.43.

49. Всички плащания се извършват:

49.1. в брой във всички офиси, обслужващи мрежата на ОПЕРАТОРА;

49.2. по банков път, с банков детайл, оповестени в договора;

49.3. чрез системата Ерау – където и когато е приложимо;

50. Плащането на задълженията се счита за извършено на датата на получаване на пълната сума, посочена в сметката на ПОТРЕБИТЕЛИ или след заваряването с тази сума на банковата сметка на ОПЕРАТОРА. Частичните плащания не се считат за плащания в изпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

51. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛИТ предплати услугата, ОПЕРАТОРЪТ се задължава да издаде фактура в 5-дневен срок от датата на плащането. При прекратяване на промяната, предплатените от ПОТРЕБИТЕЛИ такси подлежат на възстановяване, освен в случаите на срочен договор, както и в случаите на неизпълнение от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ на задълженията му съгласно т. 74.15, 74.16 и 74.18.

52. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяне от него услуги и я предоставя на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез Интернет сайта www.enty.bg, както и във всеки офис, обслужващ мрежата му на територията, на която предоставя услугите си.

53. Цените, посочени в настоящите Общи условия, както и сроковете могат да бъдат променени едностранно от ОПЕРАТОРА, който уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез публикуване на промяната в месен или найчесто есеилен есеилен уеб страница си www.enty.bg или по друг подходящ начин в срок от 7 (седем) дни преди влизането им в сила. Промената не се отразява на потребителите, сключили срочен договор, освен ако не е в техен интерес.

54. При несъгласие с промените в т.53, ПОТРЕБИТЕЛИТ има право да изпрати писмено предизвестие до края на текущия месец за прекратяване на Договора.

55. Ако до изтичането на срока, посочен в т.54, ПОТРЕБИТЕЛИТ не изпрати предизвестие до ОПЕРАТОРА, промяната влиза в сила автоматично за всички потребители.

56. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛИТ желае да премести ползването на услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласието на ОПЕРАТОРА, като ПОТРЕБИТЕЛИТ дължи такса за преместване съгласно т.40.4. Ако адресът за преместване е извън мрежата на ОПЕРАТОРА, Договорът се прекратява, при установяване в него и допълнителните споразумения към него условия и срокове като ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща на ОПЕРАТОРА всички дължими суми към момента на прекратяване на договора, както и неустойбите в случаите на сключен срочен договор.

57. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА.

58. При услуги с лимитиран достъп ОПЕРАТОРЪТ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ възможност да продължи да ползва услугите над стойността на заявения месечен лимит срещу сума с минимален размер, определен в ценовата листа на ОПЕРАТОРА. Този сум е дефинирана като кредитен лимит и се предоставя от ОПЕРАТОРА само след изрично съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ.

59. ОПЕРАТОРЪТ може да договаря индивидуален размер на кредитния лимит с ПОТРЕБИТЕЛИ при условия, че:

59.1. с редовни плащци;

59.2. ползва повече от една услуга;

60. ОПЕРАТОРЪТ информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по начин, указан в индивидуалния договор и допълнителните споразумения към него, за изчерпването на кредитния лимит по т.58 при достигане на 75% от установения размер.

61. След получаване на уведомлението по т.60, ПОТРЕБИТЕЛИТ има право да внесе гаранционна сума, обезпечаваща плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

62. При неизпълнение на т.60 ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати достъпа на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ до услугата и да изиска заплащане на дължимите суми.

63. ПОТРЕБИТЕЛИТ може да прекрати временно за срок до 3 (три) месеца ползването на услугата с писмено предизвестие - заявка до края на текущия месец като заплаща всички дължими до момента на влизане в сила на заявката, което е 1-во число на следващия месец. Временно прекратяване не е възможно при сключен срочен договор.

64. При предсрочно прекратяване на договор със задължителен минимален срок, във всички случаи освен т.65, ПОТРЕБИТЕЛИТ дължи неустойка в размера:

64.1. упоменат в договора процент от оставащите месечни такси до изтичането на срока, за който е сключен договорът, като ПОТРЕБИТЕЛИТ е длъжен да върне предоставеното от ОПЕРАТОРА оборудване във вида и състоянието съгласно т.16 и при условията на т.74.16 и т.74.18;

64.2. оставащите такси в срок на договора, в съгласие на лицето на договор с разсрочено плащане на крайното устройство;

65. При предсрочно прекратяване на договор в рамките на 5 (пет) дни от датата на сключването му съгласно т.24, ПОТРЕБИТЕЛИТ не дължи неустойка за предсрочно прекратяване. ОПЕРАТОРЪТ задържа плащането от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ такса съгласно т.40, като изиска от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за възстанови предоставеното оборудване във вида по т.16 и в състоянието, в което го е приел.

66. Във всички случаи на прекратяване на срочен договор, ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща текущата месечна такса, независимо дали е използвал услугата през този период.

67. В случаите на повредено оборудване по вина на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, когато то е собственост на ОПЕРАТОРА, ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

68. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

69. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

70. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

71. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

72. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

73. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

74. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

75. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

76. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

77. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

78. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

79. ПОТРЕБИТЕЛИТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРА

задълженията му по точки 74.2, 74.3 и 74.4 незабавно, след констатиране на нарушението. Констатиране на нарушението се установява в присъствието на технически екип на ОПЕРАТОРА и/или постоянни контролери и контрол на трафика на ПОТРЕБИТЕЛЯ като при констатирана злоупотреба се прекратява достъпът на ПОТРЕБИТЕЛЯ до услугата;

68.8. да получава неустойките, предвидени в настоящите Общи условия, договора както и допълнителните споразумения към него;

68.9. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;

68.10. в предварително уговорено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време, на достъп до имота и общите му части с цел изграждане, поддръжка, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

68.11. на собствен външен оборудването, предоставяно на ПОТРЕБИТЕЛЯ, с изключение на случаите по т.11 и т. 12, като в случаите на т.12 ОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на собствен външен него до момента на заплащане на последната вноска;

68.12. да задържа паричната гаранция или да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ съответната на крайното устройство съгласно т. 11 и ценовата листа на ОПЕРАТОРА във всички случаи на виновна повреда или унищожаване на крайното устройство от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато устройството е собственост на ОПЕРАТОРА;

68.13. да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ връщане на крайното устройство при прекратяване на договора, във всички случаи до края на устройството и собственост на ОПЕРАТОРА. В случаите на договор с разсрочено плащане на крайното устройство ОПЕРАТОРЪТ има право да задържа издателите от ПОТРЕБИТЕЛЯ до момента на прекратяване на договора месечни вноски за придобиване на собствеността върху модема;

РАЗДЕЛ VI Задължения на ОПЕРАТОРА

69. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

69.1. да извършва дейностите в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и принципите за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правична и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

69.1.1. Безопасността на Потребителите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;

69.1.2. Качеството на услугите;

69.2. Във връзка с изпълнение на задължението по т.69.1 ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

69.2.1. да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и нумерирани на базата съгласно действащите нормативни актове;

69.2.2. да използва далекосъобщителните устройства само по предназначението и начина, определени от производителите;

69.2.3. да използва технически изправни далекосъобщителни устройства;

69.2.4. да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.

69.3. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА през целия срок на договора 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;

69.4. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равностойност, като си запазва правото да прекъсва търговска отстъпка, при условията, посочени в т.20 на настоящите общи условия;

69.5. да активира услугите предмет на раздел II, което включва посещение на компетентен представител на ОПЕРАТОРА на адреса на ползване на услугата от страна на клиента, инсталиране на крайното устройство и настройка му и демонстрация.

69.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ писмено, чрез електронната поща или по друг подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата с срок от 3 (три) дни преди ефективно й прекъсване;

69.7. предварително да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни имоти;

69.8. да съхранява цялата информация, свързана с разплатяванията на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение на 6 (шест) месеца и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане от негова страна, разпечатка от тези разплатявания;

69.9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и техната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ я предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни държавни органи;

69.10. да спазва срок за активиране на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, съгласно настоящите общи условия т.21, освен в случаите, в които се налага поради сложност на достъпа, за което страните се уведомяват предварително;

69.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и да привежда мрежата в състояние на нормална работа в срок от 72 часа, след отпадане на причините;

69.12. да отстранява външнати повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на:

69.12.1. подаването от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на сигнал за повреда на телефонен на център за обслужване на клиентите на ОПЕРАТОРА или по друг указан в индивидуалния договор начин;

69.12.2. подаването от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на сигнал за повреда в офисите, обслужващи мрежата на ОПЕРАТОРА;

69.12.3. установяването й от страна на ОПЕРАТОРА посредством негови служители и задължително при предоставен достъп;

69.12.4. да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и други подходящ регистър по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

69.12.5. да уведомява писмено или по друг подходящ начин във възможне най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за отстраняване в действителност на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

69.12.6. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

69.12.7. да прекъсва предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия съгласно т. 33 и 34;

69.12.8. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в рамките на срока от датата на получаването им;

69.12.9. да води изчерпателен регистър на постъпващи молби, жалби и предложения, както и предоставяне отговори по тях с срок от 12 (дванадесет) месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;

69.12.10. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XIV от Закона за далекосъобщенията;

69.12.11. да не предава заблудяващи знания и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;

РАЗДЕЛ VII Отговорност на ОПЕРАТОРА

70. При забава на активирането на услугите по т.21 от настоящите Общи условия, която не е в сила на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната на периода на закъснението дължимата сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец. При техническа невъзможност да се предостави услугата, внесените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми подлежат на възстановяване. Това задължение на ОПЕРАТОРА отпада, в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е отговорен дължимия достъп до помешеното, в което не се ползва услугата.

71. За неострагани повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва дожазано по линия на ОПЕРАТОРА услугите повече от 3 (три) дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно тези Общи условия.

72. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за повреди и затруднения в достъпа до ползването на услуга, дължащи се на причини извън рамките на кабелно-разпределителната мрежа.

РАЗДЕЛ VIII ПРАВА И ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

73. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право:

73.1. да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА съгласно утвърдена и оповестена процедура за включване от страна на ОПЕРАТОРА;

73.2. да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

73.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указани в т.69.13 от настоящите Общи условия или договора, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

73.4. да искат информация и справки по телефона съгласно Общите условия и договора относно ползването на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

73.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по тези Общи условия съгласно т. 69.17 и Раздел XIII;

73.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на ОПЕРАТОРА и услугите, предоставяни чрез нея; неспазване на публичните условия на Лицензиата и Общите условия от страна на ОПЕРАТОРА;

73.7. да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и възникване от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването, в случай че е осигурен достъп на ОПЕРАТОРА;

73.8. да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на писмено предизвестие и съгласието на ОПЕРАТОРА в сроковете, посочени в договора, с изключение на случаите на срочен договор;

73.9. да прекратят временно ползването на услуги по свое желание съгласно т.63 за период не по-голям от 3 (три) месеца, след подаване на предизвестие до ОПЕРАТОРА, освен в случаите на сключен срочен договор;

73.10. да определят свои специалисти, които ОПЕРАТОРЪТ обучава да работят с достъпните от него технически средства, когато това е необходимо, както и представятели за контакти с ОПЕРАТОРА по всички въпроси, свързани с изпълнението на договора между тях;

73.11. да не могат възстановяване на достъпа до прекратената услуга след изплащане на задълженията си към ОПЕРАТОРА;

РАЗДЕЛ IX Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

74. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

74.1. в предварително сключен съгласно с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддръжка, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;

74.2. да не извършват промени в абонаментна МРЕЖА на ОПЕРАТОРА;

74.3. да не осигуряват непропорционално достъп до услугата на трети лица;

74.4. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на задълженията си по договора. Контролът се осъществява от служители на ОПЕРАТОРА;

74.5. спазват желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведомят писмено ОПЕРАТОРА в срок до края на текущия месец съгласно т.63 от Общите условия;

74.6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;

74.7. да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието, съгласно НАРЕДБА за съвместните изпитвания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ИМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г., изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.);

74.8. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не инсталират допълнителни технически устройства, както и да променят начина на свързването им без съгласието на ОПЕРАТОРА. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ наруши това свое задължение и действията му доведат до повреди или съхраняване на нормалната работа на оборудването, то разходите за отстраняването им са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА;

74.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за материалните и нематериални щети, нанесени на ОПЕРАТОРА при неправилно ползване на услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ или ги създава. При доказана вреда ОПЕРАТОРЪТ ще заплати правата си по съдебен ред;

74.10. да заплащат определелите от ОПЕРАТОРА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в договора и допълнителните споразумения към него като се имат предвид и възможните промоции и търговски отстъпки, които ОПЕРАТОРЪТ може да прави за услугата;

74.11. да заплащат месечните абонаментни цени по т.40.2 от тези Общи условия, както и всички дължими неустойки при прекъсване на договор, във всички случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

74.12. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

74.13. да заплащат оставящите месечни вноски при предварително прекратяване на срочен договор или договор с разсрочено плащане на крайното устройство;

74.14. да уведомяват своевременно ОПЕРАТОРА за настъпили повреди или други проблеми в техническите устройства, които затрудняват или пречат на нормалното използване на услугата;

74.15. да съхраняват и опазват техническите средства, когато са собственост на ОПЕРАТОРА, както и да върне същите след прекратяването на действото на договора във вида, в който ги е приел и по реда, уговорен в настоящите Общи условия и договора;

74.16. да съхраняват крайното устройство с грижата на добър стопанин във всички случаи, когато не придобиват собственост върху него, а в случая на изрочено плащане на устройството от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, до момента на изплащане на последната вноска;

74.17. да уведомяват писмено в срок до 7 (седем) дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни;

74.18. да върнат на ОПЕРАТОРА предоставеното оборудване в комплекта, оповестен в т.16 и в съответствието, в което са го приели, като се отчита общоведомното му поддържане във всички случаи, освен когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е придобил собствеността върху крайното устройство. В случаите на невъзможност от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ да възстанови пълния комплект, същият дължи заплащане на невъзстановените компоненти на оборудването по цени съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА;

74.19. да спазват чл.240 от Закона за далекосъобщенията, според който: "Който причини повреди на обществени далекосъобщителни мрежи и съоръжения, с което прекъсне или попречи на далекосъобщенията, в случай, че деянието не съставлява престъпление, се наказва с глоба от 100 до 5000 лв., като щетите се възстановяват по общия изходен ред";

РАЗДЕЛ X Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

75. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, договора и допълнителните споразумения към него.

76. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва, считано от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите, като денят на забавата е 45-ия ден след деактивиране на услугата поради неспазване.

РАЗДЕЛ XI Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Оператора на договорените задължения

77. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на ОПЕРАТОРА на договорените задължения.

78. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т.77 като подават до ОПЕРАТОРА жалби и рекламации.

79. Отговорността на ОПЕРАТОРА се реалзира при условията и по реда на раздел VII от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XII Предпазнен пакет услуги

80. ОПЕРАТОРЪТ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ възможност за ползване на услугите и чрез закупуване на предпазнен пакет от услуги.

81. Параметрите на услугата, предмет на т.80 се определят на база технологичните и техническите възможности на мрежата на ОПЕРАТОРА за този тип достъп до нея и се посочват в документите, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава при закупуването на пакета, които регламентират реда и начина на ползване на предпазения пакет.

82. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща цена за предпазения пакет при закупуването му съгласно актуална ценова листа на ОПЕРАТОРА.

83. Всеки потребител на предпазнен пакет услуги може да стане абонат на ОПЕРАТОРА по реда на настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XIII Решаване на спорове

84. Спорете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При неспазване на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

85. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ има право да отгави молби, жалби и предложения до ОПЕРАТОРА във връзка с предоставяната от последния услуга.

86. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да отговаря писмено на всички молби, жалби и предложения в срок от постъпването им.

87. ОПЕРАТОРЪТ поддържа регистри на всички молби, жалби и предложения от крайни ПОТРЕБИТЕЛИ, както и за отговорите по тях. Информацията за всеки конкретен казус се съхранява в регистрите 12 (дванадесет) месеца.

88. Оспорването на дължимата от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума която такава по договора съгласно т.40 не освобождава същия от задължението му да я заплати. При влизане в сила на решение, с което оспорването се уважава, недължимо заплатената част от сумата се възстановява или приспада от последващи задължения на платещия.

РАЗДЕЛ XIV Приложения закон

89. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XV Определения

90. По смисъла на тези Общи условия:

90.1. КРАЙНО УСТРОЙСТВО: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществена далекосъобщителна мрежа за приемане, предаване, обработка или приемане на информация;

90.2. ПОРЕДКА: техническа нехарактерност с доловен характер, която се изразява във влошаване качеството или пълнята листа на предлаганата услуга и засяга не повече от един ПОТРЕБИТЕЛ или един етаж от жилищна сграда.

90.3. АВАРИЯ: значителна повреда, в резултат на която се нарушава нормалното функциониране на кабелната мрежа и която засяга повече от един етаж от жилищна сграда.

90.4. ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯ: действие, в резултат на което трайно се възстановява нормалното функциониране на кабелната мрежа. Действието може да бъде свързано с: подмяна (изменаване целостта) на крайно устройство, кабел, елемент, токов елемент, устиелвател, захранване, НОД и др.

90.5. ВЪНШНИ ПРИЧНИНИ: 90.6. а) извънредни обстоятелства - природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения, грмответни бури и т.н.; 90.7. б) причини, невъзвещени от ОПЕРАТОРА - откъднати кабели и елементити, прекъсване на електрозахранването в района, аварии и излизане на профилактики от Електроразпределение, Волносабляване, Топофонизация, строителни дейности, пиратски включвания и т.н.

90.8. ПРОФИЛАКТИКА: планова работа на техническите екипи, която се извършва с цел осигуряване на високо качество и/или подобряване на качеството на предлаганите услуги и за чието провеждане се подава предварително информация на потребителите по подходящ начин;

90.9. КАБЕЛНО-РАЗРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА: набор от антени, електронно оборудване за приемане, трансформиране, усиляване, предаване и прием, кабелни траекта, носещи, свързвания, разделения и други елементи, представляващи съвкупност от взаимосвързани възли, линии и съоръжения и явяващи се среда за разпространение на радио- и телевизионни програми, други сигнали и други услуги до абонатите.

90.10. АБОНАТНА МРЕЖА: частта от кабелно-разпределителната мрежа, която е разположена в имота на потребителя.

90.11. НЕПРЯКОМУЕРНО ПОЛЗВАНЕ на услугите: всяко действие на потребителя, което противоречи на Общите условия и подписания индивидуален договор.

90.12. ДОСТЪП ДО ИМОТ: осигуряване на достъп от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ до абонаментна мрежа с цел отстраняване на техническа неизправност, настройка на крайно устройство, включване, изключване на услуги, изграждане на абонатни конструкции и др.

90.13. ПРЕМЕСТВАНЕ: прекъсване на токове за достъп до услугите на ОПЕРАТОРА от един адрес на друг в рамките на кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА, като под "преместване" се разбира промяната на адреса до или от абонат.

90.14. СРОЧЕН ДОГОВОР: договор с минимален задължителен срок.

90.15. СКОРОСТИ: разбира се в смисъла на негарантирани скорости. Скоростите, които ОПЕРАТОРЪТ предлага като параметри на различните абонаментни планове са максимални и не се достигат във всеки един момент от ползването на услугата.

90.16. АБОНАМЕНТНА ТАКСА: цена, която потребителят заплаща за ползване на определен вид услуга по кабелно-разпределителната мрежа за период от 1 (едни) месец.

90.17. ИНСТАЛАЦИОННА ТАКСА: цената, която потребителят заплаща еднократно за изграждане на абонаментно отклонение, свързване и настройка на крайно устройство и други действие, чрез които се осигурява достъп до услугите на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ XVI

91. В договора страните се идентифицират както следва:

91.1. ОПЕРАТОР: с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето, представляващо ОПЕРАТОРА, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и банкова сметка;

91.2. ПОТРЕБИТЕЛ:

а) физическо лице - с име и номер на документ за самоличност, ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.);

б) елиновче търговец - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което е собственик на едноличния търговец;

в) юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява.

92. Всички предизвестия, допълнителни споразумения и анекси към договора следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

93. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

94. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно вържени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.