

ОБЩИ УСЛОВИЯ

за взаимоотношенията с крайните потребители на "Цифрова Кабелна Телевизия" ООД, предприятие, осъществяващо обществени електронни съобщения чрез кабелна мрежа за разпространение на радио и телевизионни програми с удостоверение за регистрация по Обща лицензия №201-06284/22.03.2007 г.

РАЗДЕЛ I

Предмет и общи положения

1. С тези Общи условия към договора между „Цифрова Кабелна Телевизия“ ООД, регистриран по ф.д. № 717/2007 г., на Пловдивски окръжен съд, със седалище и адрес на управление в гр.Пловдив, бул. "Кусленско шосе"№17, ЕИК по Булстат 160087007, представяващо от Минчо Минев Минев -Управител, дружеството, наричано по-долу за краткост ОПЕРАТОР и неговите крайни потребители, наричани по-долу "ПОТРЕБИТЕЛИ" се уреждат условията и реда за предоставяне на далекосъобщителни услуги по посочената по-горе лицензия по Обща лицензия чрез далекосъобщителна мрежа за пренос на данни, наричана по - долу МРЕЖАТА.

2. Тези Общи условия са задължителни за ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях.

3. ПОТРЕБИТЕЛИ на услугите могат да бъдат всички физически лица, единични търговци и юридически лица, регистрирани в Република България.

4. Приемането на настоящите Общи условия от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ се извършва след запознанство им с тях и с поддписването на индивидуалния договор.

5. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия в 7-дневен срок след съгласуването или изменението им.

6. ОПЕРАТОРЪТ прави публични Общите условия за ПОТРЕБИТЕЛИТЕ си, като ги публикува на Интернет страницата си на www.enty.bg и на подходящи обществени места, включително във всеки офис, обслужващ мрежата му на територията, на която предоставя услугите, през целия период на действие на Лицензията и предоставя достъп до тях на ПОТРЕБИТЕЛИ при сключване на договора.

7. Общите условия влизат в сила в едномесечен срок от публикуването им и имат действие спрямо всички абонати, които към датата на влизане в сила на Общите условия използват предоставяната услуга.

8. В срок от 30 (тридесет) дни след публикуването на Общите условия всички ПОТРЕБИТЕЛИ с действащ договор за услуга, които не са съгласни с тях, имат право да поискат прекратяване на договора си като попълнят писмено предизвестие в офис, обслужващ мрежата на ОПЕРАТОРА или по друг, изрично оповестен в договора начин. Ако в посочения срок ПОТРЕБИТЕЛ по действащ договор за услугата не е заявил писмено, че не приема Общите Условия, същите се считат за приети.

9. ОПЕРАТОРЪТ може да внесе промени в Общите условия по предложение на ПОТРЕБИТЕЛИ или по свои инициативи при влизане на нови услуги или по други причини. Промените се съгласуват с Комисията за регулиране на съобщенията и се оповестяват по посочения по-горе начин.

РАЗДЕЛ II

Услуги, предоставяни от ОПЕРАТОРА чрез МРЕЖАТА

10. ОПЕРАТОРЪТ предоставя чрез МРЕЖАТА:

10.1. Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радио и телевизия (ЗРТ) като основен пакет програми, предоставени в електронен вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства – телевизионни и радио приемници,(при спазване на изискванията за качество)

10.2. Разпространение на радио и телевизионни програми и допълнителна информация по смисъла на Закона за радио и телевизия (ЗРТ) като допълнителен пакет програми, предоставени в кодиран вид на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и приемани от тях посредством крайни устройства – телевизионни, след предварително декодиране чрез потребителски декодер. Част от програмите могат и ще бъдат допълнително критирани с цел излизане на допълнително заплащане при тяхното потребление;(при спазване на изискванията за качество)

10.3. Видео по покана – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават в определен от тях час изрично заявени от тях програми, филми или предавания посредством крайни устройства – потребителски декодер и телевизионен приемник;(при спазване на изискванията за качество, посочени в Приложение №1)

10.4. „Плати, за да гледаш“ (pay-per-view/PPV) – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават достъп до изрично заявени от тях програми, филми или предавания от програмната схема на съответната телевизионна програма или плей-листа посредством кабелен модем, потребителски декодер и телевизионен приемник;(при спазване на изискванията за качество, посочени в Приложение №1)

10.5. Достъп до Интернет – услуга, позволяваща на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ да получават достъп до глобалната мрежа посредством кабелен модем и компютър.

10.6. Други услуги, свързани с осъществяване чрез мрежата на електронни съобщителни дейности при спазване на общи изисквания.

11. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ може да закупи от ОПЕРАТОРА крайни устройства по цени и условия, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него или в ценовата листа.

12. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ може да закупи от ОПЕРАТОРА крайни устройства при условия на разсрочено плащане, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него. Договорът може да бъде с минимален задължителен срок.

13. ОПЕРАТОРЪТ има право да отдава под наем крайни устройства на ПОТРЕБИТЕЛИ при условия, оповестени в договора и допълнителните споразумения към него. В този случай договорът може да бъде с минимален задължителен срок.

14. ОПЕРАТОРЪТ има право да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИ крайно устройство за ползване при определени срокове и условия, посочени в договора и допълнителните споразумения към него. В този случай договорът може да бъде с минимален задължителен срок.

15. ОПЕРАТОРЪТ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИ крайно устройство за ползване срещу заплащане на парична гаранция от ПОТРЕБИТЕЛИ, чиито размер е установен в договора и допълнителните споразумения към него. В този случай договорът има задължителен минимален срок.

16. ОПЕРАТОРЪТ предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИ крайно устройство в пълен комплект

17. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ може да ползва крайно устройство, своя собственост, съвместно с мрежата на ОПЕРАТОРА, като съвместността се установява с подписаното на констатиран протокол след предварително извършен тест на оборудването в Техническия офис на ОПЕРАТОРА, намиращ се на адрес: гр. Пловдив, ул. Дилжанка №2А

18. За всички устройства, упоменати в т. 11, 12, 13, 14, 15 ОПЕРАТОРЪТ осигурява 12 (дванадесет) месечна гаранционен срок, както и след гаранционно обслужване, освен в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛИЯТ виновно причини тяхната повреда или унищожаване.

19. ОПЕРАТОРЪТ може да предоставя услуги на определени категории ПОТРЕБИТЕЛИ - инвалиди и лица със специални социални нужди - с търговска отстъпка от стандартните цени на услугите, по предварително определени преференциални условия.

20. ОПЕРАТОРЪТ има право да предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ услуги с определена търговска отстъпка от стандартната ценова листа или при промишловани условия, което оповестява предварително. Условието на ползване на услугата в този случай е предмет на индивидуален договор между ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и ОПЕРАТОРА като всеки потребител с действащ договор за услуга, който иска да се възползва от промишловани условия или отстъпките сключва нов договор с ОПЕРАТОРА, освен ако в условията на промишловани не е упоменато друго.

21. Дотоколно не сключва друго от сключени с ПОТРЕБИТЕЛИЯТ писмен договор, предоставяващо на услугата следва да започне до:

21.1. 5 (пет) работни дни след сключването на ПОТРЕБИТЕЛИЯ към кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА след подаването на обикновена заявка;

21.2. 2 (два) работни дни след сключването на ПОТРЕБИТЕЛИЯ към кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА след подаването на екстрената заявка;

21.3. при други срокове, упоменати изрично между страните;

22. Сключването на ПОТРЕБИТЕЛИЯ към кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА, имащо отношение към т.21.1 и т.21.2 се извършва в рамките на 5 (пет) работни дни от подаването на заявка от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ.

РАЗДЕЛ III

Договор за осигуряване на достъп до МРЕЖАТА и предоставяне на услуги на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

24. Индивидуален договор между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛИЯ влиза в сила от датата на подписването му или инсталирането на крайното устройство, в зависимост от това кое от събитията настъпва първо.

25. В договора се посочват идентификационни данни на ОПЕРАТОРА и

ПОТРЕБИТЕЛИЯ, услугите, което се предоставя на ПОТРЕБИТЕЛИЯ, срокът за ползване на услугите, начинът за заплащане, дължимите неустойби, лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ, адрес за кореспонденция и др.

26. Договорът е от т. 24 има действие за неопределен срок, освен в случаите, когато изрично е посочен задължителен минимален срок.

27. Договорът със задължителен минимален срок не може да бъде прекратен от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ. Договорът, сключен като срочен продължава действието си за неопределен срок при липса на едностранно писмено 30 дnevно извънение (предизвестие) за прекратяването му от всяка една от страните, предоставено преди изтичането на задължителния срок на договора .

28. Сумите по т.40 и начина на ползване на техническото оборудване, скоростите, както и всички допълнителни параметри на услугата се посочват в индивидуалния договор и допълнителните споразумения към него.

29. Изменение на договорите се допуска при следните обстоятелства:

29.1. по взаимно съгласие;

29.2. при наличие на извънредни обстоятелства (форемжорно събитие);

29.3. при промяна на съществуващото законодателство;

29.4. при разпоредба на компетентен орган, действащ в рамките на дадената му от закона компетентност;

30. Измененията на договора влизат в сила от 1-во число на месец, последващ датата на промяната.

31. Страните могат да правят изменения и допълнения на договорите както с допълнителни документи, включително при сключен безсрочен договор.

32. ОПЕРАТОРЪТ има право да развали договора едностранно без предизвестие в следните случаи:

32.1. при посочаване от ПОТРЕБИТЕЛИЯ на извънредни данни, относно начина и местото на ползването на услугата;

32.2. при неплащане на дължимо възнаграждение от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ в срок от 10 (десет) календарни дни, след датата, в която е дължимо плащането, като това не освобождава ПОТРЕБИТЕЛИЯ от задължението му за плащане;

32.3. при всяко неизпълнение на друго договорно задължение от ПОТРЕБИТЕЛИЯ.

33. ПОТРЕБИТЕЛИЯ има право да прекрати договора си с ОПЕРАТОРА с 30 (тридесет) дnevно писмено предизвестие, освен в случаите когато ПОТРЕБИТЕЛИЯ е сключил срочен договор, съгласно т.27 от настоящите Общи условия.

34. Договорът за услуги между ПОТРЕБИТЕЛИЯ и ОПЕРАТОРА се прекратява в следните случаи:

34.1. в сроковете, регламентирани в договора, или при взаимно съгласие, изразено в писмена форма от страните;

34.2. едностранно от всяка една от страните, след изтичане на договора, с 30 (тридесет) дnevно писмено предизвестие;

34.3. при ликвидация или обявяване в несъстоятелност на една от страните по договора, считано от датата на влизане в сила на съдебното решение;

34.4. незабавно, при настъпване на форемжорни обстоятелства;

34.5. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛИЯ в срок до края на месеца, предхождащ влизането в сила на промяната на ценовата листа на ОПЕРАТОРА, освен в случаите, когато в договора не е посочено друго;

34.6. едностранно от ПОТРЕБИТЕЛИЯ, съгласно т. 73.8 от тези Общи условия;

34.7. едностранно, без предизвестие от ОПЕРАТОРА, при неизпълнение на задължението му по т.74.2, 74.3 и 74.4 от тези Общи условия;

34.8. незабавно по силата на акт на компетентен държавен орган;

34.9. незабавно при запличване на регистрацията на ОПЕРАТОРА по общата лицензия и отнемане на Лицензията;

35. Прекратен, поради неплащане на дължими суми от ПОТРЕБИТЕЛИЯ договор може да бъде продължен при условие, че ПОТРЕБИТЕЛИЯ заплати всички дължими от него суми на ОПЕРАТОРА по начините и условията, които са посочени в договора и допълнителните споразумения към него.

36. С оглед предоставяне на услугата, ОПЕРАТОРЪТ има право да събира, обработва, използва и съхранява следните данни:

36.1. адрес на ползването на услугата от ПОТРЕБИТЕЛИЯ;

36.2. адрес за кореспонденция и телефонни за контакти;

36.3. лице за контакт от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ;

36.4. подписан Договор за доставка на далекосъобщителни услуги чрез кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА;

36.5. данни на ПОТРЕБИТЕЛИЯ от документ за самопоща, ако ПОТРЕБИТЕЛИЯ е физическо лице;

36.6. данни на ПОТРЕБИТЕЛИЯ, включващи: Удостоверение за актуално състояние, ЕИК по БУЛСТАТ и Данъчен номер, Седалище на фирмата, идентификационни данни на МОД, ако ПОТРЕБИТЕЛИЯ е юридическо лице;

36.7. пълномощие, в случаите, когато договорът не се сключва от управителя на юридическото лице или от титулара по договор - физическо лице;

36.8. договор за наем или писмена декларация от страна на наемодателя за негово съгласие за ползване на услугата от ПОТРЕБИТЕЛИЯ в случаите, когато услугата се предоставя в имот, който се ползва под наем от титулара по договора;

36.9. писмена декларация от титулара по договора за кабелна телевизия за съгласието му за ползване на допълнителни услуги от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ, в случаите, когато титулара по датата договора са различни;

37. ПОТРЕБИТЕЛИЯ няма право да прекъсва на трети лица изцяло или частично правата и/или задълженията си по договора с ОПЕРАТОРА, освен с изричното писмено съгласие на последния.

38. ОПЕРАТОРЪТ има право да откаже сключване на договор с определено лице в следните случаи:

38.1. при непредоставяне от страна на лицето на данни, изисквани от ОПЕРАТОРА и необходими за сключването на договора;

38.2. при непредоставяне на ОПЕРАТОРА на поискан документ, удостоверяващ верността на посочените данни;

38.3. при наличие на неплащане от страна на лицето на задължение по друг съществуващ договор с ОПЕРАТОРА;

38.4. при отказване на съдебните при използване на имота и съответните общи чести на ПОТРЕБИТЕЛИЯ при изграждане на прилежащата част на мрежата и абонатното му отключение;

РАЗДЕЛ IV

Финансови Условия

39. Отчитането на сметките започва от датата на инсталиране на крайното устройство, което се удостоверява с подписването на приемо-предавателен протокол. Това предпоставя, че ПОТРЕБИТЕЛИЯ приема, че услугата е инсталирана, оборудването е поставено на място и услугата работи правилно.

40. ПОТРЕБИТЕЛИЯ се задължава да заплаща на ОПЕРАТОРА една или няколко от следните такси:

40.1. еднократна цена за активиране на услугите, за които е сключен договор;

40.2. месечна абонатна цена, осигуряваща достъп до услугите, които са избрани в договора или приложение към него;

40.3. такса за предоставено от ОПЕРАТОРА оборудване, съгласно конкретните условия, посочени в договора;

40.4. парична такса срещу предоставено от ОПЕРАТОРА за ползване от ПОТРЕБИТЕЛИЯ оборудване;

40.5. стойността на допълнително предоставени услуги

40.6. еднократна такса за преместване ползването на услугата на нов адрес;

40.7. месечна такса за поддръжка на мрежата, съгласно подписан договор;

40.8. еднократна цена за активиране на допълнителна услуга или абонатен контакт. Цената се заплаща в момента на подписване на допълнителна споразумение към договора;

40.9. парична такса за активиране на допълнителна услуга или абонатен контакт. Цената се заплаща в момента на подписване на допълнителна споразумение към договора;

41. Цената по точка 40.1. се дължи за включване към МРЕЖАТА и се заплаща заедно с таксата за предоставено оборудване (т.40.3) и първия месечен абонамент (т.40.2) при сключване на индивидуалния договор. Дължимата сума на първия месечен абонамент е пропорционална на броя на дните на ползване на услугата в месеца, считано от датата на инсталиране на крайното устройство съгласно т.39.

42. Цената по точка 40.1 не подлежи на връщане при прекратяването на договора,

43. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ се задължава да заплаща месечните такси за ползване на

услугата от 1 до 15 число на всеки месец, или да предплаща, ако това е упоменато в индивидуалния договор. В случай на забавяне на плащането, ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати предоставянето на услугата на 16-то число без да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИЯ за това. ОПЕРАТОРЪТ възнамнява услугата след извършване на плащането, като ПОТРЕБИТЕЛИЯТ се задължава да заплати и текущата такса в пълен размер.

44. ОПЕРАТОРЪТ издава сметка за дължимите месечни такси на ПОТРЕБИТЕЛИЯ на всяко 1-во число от месеца.

45. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ може да получава информация за дължимите суми в Интернет страницата на ОПЕРАТОРА на адрес www.enty.bg чрез предоставени при сключването на договора потребителско име и парола за достъп или на алтернативна електронна поща, посочена от ПОТРЕБИТЕЛИЯ. ОПЕРАТОРЪТ може да информира ПОТРЕБИТЕЛИЯ при сключване от страна на последния за дължимите от него суми чрез изпращане на електронно съобщение SMS или по друг аудио-визуален начин.

46. ОПЕРАТОРЪТ издава индивидуален документ на ПОТРЕБИТЕЛИЯ (фактура, касова бележка) за получено плащане по различните видове цени, при всяка от използваните форми на заплащане.

47. ОПЕРАТОРЪТ издава дневна фактура на ПОТРЕБИТЕЛИЯ за изкупуването плащане, при наличието на законово или друго изискване за получаването на такава до 15-то число на текущия месец.

48. Неполучаването на сметката не освобождава ПОТРЕБИТЕЛИЯ от задължението да заплати дължимите суми по в срока по т.43.

49. Всички плащания се извършават:

49.1. в брой във всички офиси, обслужващи мрежата на ОПЕРАТОРА;

49.2. по банков път, с банковите детайли, оповестени в договора;

49.3. чрез системата Ерау – където и когато е приложимо;

50. Плащането на задълженията ще се счита за извършено на датата на получаване на пълата сума, посочена в сметката на ПОТРЕБИТЕЛИЯ или след заваряването с тази сума на банковата сметка на ОПЕРАТОРА. Частичните плащания не се считат за плащания в изпълнение на задълженията на ПОТРЕБИТЕЛИЯ.

51. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛИЯ предплаща услугата, ОПЕРАТОРЪТ се задължава да издаде фактура в 5-дневен срок от датата на плащането. При прекратяване на промяната, предплащането от ПОТРЕБИТЕЛИЯ както подлежи на възстановяване, освен в случаите на срочен договор, както и в случаите на неизпълнение от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ на задълженията му съгласно т. 74.15, 74.16 и 74.18.

52. ОПЕРАТОРЪТ прави публична ценовата листа за предоставяне от него услуги и я предоставя на разположение на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ чрез Интернет сайта www.enty.bg, както и във всеки офис, обслужващ мрежата му на територията, на която предоставя услугите си.

53. Цените, посочени в настоящите Общи условия, както и сроковете могат да бъдат променени едностранно от ОПЕРАТОРА, който уведомява ПОТРЕБИТЕЛИЯ чрез публикуване на промяната в месен или найчестото ешелениране, уеб страницата си www.enty.bg или по друг подходящ начин в срок от 7 (седен) дни преди влизането им в сила. Промената не се отразява на потребителите, сключили срочен договор, освен ако не е в техен интерес.

54. При несъгласие с промените в т.53, ПОТРЕБИТЕЛИЯ има право да изпрати писмено предизвестие до края на текущия месец за прекратяване на Договора.

55. Ако до изтичането на срока, посочен в т.54, ПОТРЕБИТЕЛИЯТ не изпрати предизвестие до ОПЕРАТОРА, промяната влиза в сила автоматично за всички потребители.

56. В случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛИЯТ желае да премести ползването на услугата на нов адрес, това е допустимо само със съгласието на ОПЕРАТОРА, като ПОТРЕБИТЕЛИЯТ дължи такса за преместване съгласно т.40.4. Ако адресът на преместване е извън мрежата на ОПЕРАТОРА, Договорът се прекратява, при установяване в него и допълнителните споразумения към него условия и срокове като ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща на ОПЕРАТОРА всички дължими суми към момента на прекратяване на договора, както и неустойките в случаите на сключен срочен договор.

57. Всички суми за предоставяне на услуги се заплащат в зависимост от техния вид и специфика, по цени, съгласно действащата ценова листа на ОПЕРАТОРА.

58. При услуги с лимитиран достъп ОПЕРАТОРЪТ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИЯ възможност да продължи да ползва услугите над стойността на заявения месечен лимит срещу сума с минимален размер, определен в ценовата листа на ОПЕРАТОРА. Този сум е дефинирана като кредитен лимит и се предоставя от ОПЕРАТОРА само след изрично съгласие от страна на ПОТРЕБИТЕЛИЯ.

59. ОПЕРАТОРЪТ може да договаря индивидуален размер на кредитния лимит с ПОТРЕБИТЕЛИ при условие, че:

59.1. с редовни плащци;

59.2. ползва повече от една услуга;

60. ОПЕРАТОРЪТ информира ПОТРЕБИТЕЛИТЕ по начин, указан в индивидуалния договор и допълнителните споразумения към него, за изчерпването на кредитния лимит по т.58 при достигане на 75% от установения размер.

61. След получаване на уведомлението по т.60, ПОТРЕБИТЕЛИЯ има право да внесе гаранционна сума, обезпечаваща плащането на сумата, надвишаваща кредитния лимит.

62. При неизпълнение на т.60 ОПЕРАТОРЪТ има право да прекрати достъпа на ПОТРЕБИТЕЛИЯ до услугата и да изиска заплащане на дължимите суми.

63. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ може да прекрати временно за срок до 3 (три) месеца ползването на услугата с писмено предизвестие - заявка до края на текущия месец като заплаща всички дължими до момента на влизане в сила на заявката, което е 1-во число на следващия месец. Временно прекратяване не е възможно при сключен срочен договор.

64. При предсрочно прекратяване на договор със задължителен минимален срок, във всички случаи освен т.65, ПОТРЕБИТЕЛИЯТ дължи неустойка в размера:

64.1. упоменат в договора процент от остащите месечни такси до изтичането на срока, за който е сключен договорът, като ПОТРЕБИТЕЛИЯ е длъжен да върне предоставеното от ОПЕРАТОРА оборудване във вида и състоянието съгласно т.16 и при условията на т.74.16 и т.74.18;

64.2. оставащите такси в срока на договора, в случаите на договор с разсрочено плащане на крайното устройство;

65. При предсрочно прекратяване на договор в рамките на 5 (пет) дни от датата на сключването му съгласно т.24, ПОТРЕБИТЕЛИЯТ не дължи неустойка за предсрочно прекратяване. ОПЕРАТОРЪТ заплаща плащането от ПОТРЕБИТЕЛИЯ такса съгласно т.40, като изиска от ПОТРЕБИТЕЛИЯ да възстанови предоставеното оборудване във вида по т.16 и в състоянието, в което го е приел.

66. Във всички случаи на прекратяване на срочен договор, ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща текущата месечна такса, независимо дали е използвал услугата през този период.

67. В случаите на повредено оборудване по вина на ПОТРЕБИТЕЛИЯ, когато то е собственост на ОПЕРАТОРА, ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

68. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

69. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

70. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

71. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

72. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

73. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

74. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

75. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

76. ПОТРЕБИТЕЛИЯТ заплаща стойността на оборудването съгласно актуалната ценова листа на ОПЕРАТОРА.

задълженията му по точки 74.2, 74.3 и 74.4 незабавно, след констатиране на нарушението. Констатиране на нарушението се установява в присъствието на технически екип на ОПЕРАТОРА и/или постоянни контролери и контрол на трафика на ПОТРЕБИТЕЛЯ като при констатирана злоупотреба се прекратява достъпът на ПОТРЕБИТЕЛЯ до услугата;

68.8. да получава неустойките, предвидени в настоящите Общи условия, договора както и допълнителните споразумения към него;

68.9. да прекъсва временно предоставянето на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при извършване на профилактични прегледи, ремонти и настройки на МРЕЖАТА;

68.10. в предварително уговорено с ПОТРЕБИТЕЛЯ време, на достъп до имота и общите му части с цел изграждане, поддръжка, настройка и ремонт на съоръженията от МРЕЖАТА;

68.11. на собствен външен оборудването, предоставяно на ПОТРЕБИТЕЛЯ, с изключение на случаите по т.11 и т. 12, като в случаите на т.12 ОПЕРАТОРЪТ си запазва правото на собствен външен него до момента на заплащане на последната вноска;

68.12. да задържа паричната гаранция или да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ съответността на крайното устройство съгласно т. 11 и ценовата листа на ОПЕРАТОРА във всички случаи на виновна повреда или унищожаване на крайното устройство от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, когато устройството е собственост на ОПЕРАТОРА;

68.13. да изиска от ПОТРЕБИТЕЛЯ връщане на крайното устройство при прекратяване на договора, във всички случаи до края на устройството е собственост на ОПЕРАТОРА. В случаите на договор с разсрочено плащане на крайното устройство ОПЕРАТОРЪТ има право да задържа издигнатите от ПОТРЕБИТЕЛЯ до момента на прекратяване на договора месечни вноски за придобиване на собствеността върху модема;

РАЗДЕЛ VI Задължения на ОПЕРАТОРА

69. ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

69.1. да извършва техническо обслужване и ремонт в съответствие с разпоредбите на действащото законодателство и дейност за прилагане в Република България стандарти и други технически спецификации, изисквания за електромагнитната съвместимост, правична и техническите изисквания за безопасност, така че да са гарантирани:

69.1.1. Безопасността на Потребителите, обслужващия персонал и всички други лица, както при нормални условия на работа, така и при повреда;

69.1.2. Качеството на услугите;

69.2. Във връзка с изпълнение на задължението по т.69.1 ОПЕРАТОРЪТ е длъжен:

69.2.1. да използва само далекосъобщителни устройства с оценено съответствие и ниски на пазара съгласно действащите нормативни актове;

69.2.2. да използва далекосъобщителните устройства само по предназначението и начина, определени от производителите;

69.2.3. да използва технически изправни далекосъобщителни устройства;

69.2.4. да не изменя техническите характеристики на използваните далекосъобщителни устройства.

69.3. да осигурява непрекъсната, надеждна и качествена работа на МРЕЖАТА през ценова срок на договора 24 часа в деветоличен 7 дни в седмицата;

69.4. да предоставя услуги на всички ПОТРЕБИТЕЛИ при условията на равнопоставеност, като си запазва правото да предава търговска отстъпка, при условията, посочени в т.20 на настоящите общи условия;

69.5. да активира услугите предмет на раздел II, което включва посещение на компетентен представител на ОПЕРАТОРА на адреса на ползване на услугата от страна на клиента, инсталиране на крайното устройство и настройка му и демонстрация.

69.6. да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ писмено, чрез електронната поща или по друг подходящ начин за прекъсване и влошено качество на предоставяната услуга при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на мрежата, както и за сроковете на прекъсването или влошеното качество на услугата в срок от 3 (три) дни преди ефектното ѝ прекъсване;

69.7. предварително да уведомява ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при искане за достъп до техни имоти;

69.8. да съхранява цялата информация, свързана с разплатчианата на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, в продължение на 6 (шест) месеца и предоставя на ПОТРЕБИТЕЛЯ, при писмено искане от негова страна, разпечатка от тези разплатчиания;

69.9. да не предоставя на трети лица информация, отнасяща се до ПОТРЕБИТЕЛИТЕ и тяхната активност, без съгласието им, с изключение на случаите, в които ОПЕРАТОРЪТ ѝ предоставя при законосъобразно искане на съответните компетентни държавни органи;

69.10. да спазва срок за активация на услугите на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, съгласно настоящите общи условия т.21, освен в случаите, в които се налага поради сложност на достъпа, за което страните се уведомяват предварително;

69.11. да отстранява повредите, дължащи се на външни причини и да привежда мрежата в състояние на нормална работа в срок от 72 часа, след отпадане на причините;

69.12. да отстранява възникнали повреди в МРЕЖАТА при нормални условия на работа в срок от 72 часа. Срокът за отстраняване на повредата започва да тече от момента на:

69.12.1. подаването от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на сигнал за повреда на телефоните на центъра за обслужване на клиентите на ОПЕРАТОРА или по друг указан в индивидуалния договор начин;

69.12.2. подаването от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ на сигнал за повреда в офисите, обслужващи мрежата на ОПЕРАТОРА;

69.12.3. установяването ѝ от страна на ОПЕРАТОРА посредством негови служители и задължително при предаване достъп;

69.12.4. да оповести адрес и/или телефон, на който да приема уведомления от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за повреди, прекъсвания и други форми на неизправно получаване на услугите и други възможни регистрир по дата и час на заявяване, причина и време за тяхното отстраняване;

69.12.5. да уведомява писмено или по друг подходящ начин във възможно най-кратък срок ПОТРЕБИТЕЛИТЕ за отстраняване на повредите на услугите, наложени от компетентните органи при извънредни обстоятелства или във връзка с националната сигурност и отбраната на страната;

69.12.6. да предоставя на оповестен телефон информация и справки за условията и реда за ползване на предоставяните услуги;

69.12.7. да прекратява предоставянето на услугите в предвидените в договора срокове или, по желание на ПОТРЕБИТЕЛЯ, в сроковете, предвидени в настоящите Общи условия съгласно т.33 и 34;

69.12.8. да разглежда и взема становище по молби, жалби и предложения от ПОТРЕБИТЕЛИТЕ в съответен срок от датата на получаването им;

69.12.9. да води изчерпателен регистър на постъпващи молби, жалби и предложения, както и предоставяне отговори по тях за срок от 12 (дванадесет) месеца, при спазване на действащите правила за защита на личните данни;

69.12.10. да гарантира тайната на съобщенията и защитата на личните данни съгласно глава XIV от Закона за далекосъобщенията;

69.12.11. да не предава заблудяващи знания и/или сигнали за помощ, бедствие, авария, злополука или тревога;

РАЗДЕЛ VII Отговорност на ОПЕРАТОРА

70. При забава на активирането на услугите по т.21 от настоящите Общи условия, която не е в пива на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната на периода на закъснението дължимата сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец. При техническа невъзможност да се предостави услугата, внесените от ПОТРЕБИТЕЛЯ суми подлежат на възстановяване. Това задължение на ОПЕРАТОРА отпада, в случаите, когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е отговорен дължимия достъп до помешението, в което не се ползва услугата.

71. За неотстранени повреди в МРЕЖАТА и съоръженията към нея, или по други причини, в резултат на които ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е могъл да ползва доказано по линия на ОПЕРАТОРА услугите повече от 3 (три) дни през един календарен месец, ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща част от дължимата месечна абонаментна цена, пропорционална на периода, през който е ползвал услугите. Не е необходимо посочените дни да са последователни. ОПЕРАТОРЪТ приспада съответната сума от стойността на месечната абонаментна цена за следващия месец на базата на получени и регистрирани уведомления, съгласно тези Общи условия.

72. ОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност за повреди и затруднения в достъпа до ползването на услуга, дължащи се на причини извън рамките на кабелно-разпределителната мрежа.

РАЗДЕЛ VIII Правото на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

73. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право:

73.1. да изискват сключване на индивидуален договор за ползване на всички далекосъобщителни услуги, предлагани от ОПЕРАТОРА съгласно утвърдена и оповестена процедура за включване от страна на ОПЕРАТОРА;

73.2. да получават услугите по раздел II с качество и технически параметри, съгласно тези Общи условия и договора, подписан между страните;

73.3. да уведомяват ОПЕРАТОРА по начина, указан в т.69.13 от настоящите Общи условия или договора, за проблеми, свързани с ползването на услугите;

73.4. да искат информация и справки по телефона съгласно Общите условия и договора относно ползването на услугите, предоставяни от ОПЕРАТОРА;

73.5. да подават молби, жалби и предложения и да получават отговори в срока по тези Общи условия съгласно т. 69.17 и Раздел XIII;

73.6. да адресират жалби и сигнали до Комисията за регулиране на съобщенията, отнасящи се до МРЕЖАТА на ОПЕРАТОРА и услугите, предоставяни чрез нея; неспазване на публичните условия на Лицензиата и Общите условия от страна на ОПЕРАТОРА;

73.7. да получават при поискване в случаите на повреди, аварии и възникване от тях, документ, удостоверяващ възникването и времетраенето на прекъсването, в случай че е осигурен достъп на ОПЕРАТОРА;

73.8. да прекратяват ползването на услугите по свое желание след подаване на писмено предизвестие и съгласието на ОПЕРАТОРА в сроковете, посочени в договора, с изключение на случаите на срочен договор;

73.9. да прекратят временно ползването на услуги по свое желание съгласно т.63 за период не по-голям от 3 (три) месеца, след подаване на предизвестие до ОПЕРАТОРА, освен в случаите на сключен срочен договор;

73.10. да определят свои специалности, които ОПЕРАТОРЪТ обучава да работят с достъпните от него технически средства, когато това е необходимо, както и представятели за контакти с ОПЕРАТОРА по всички въпроси, свързани с изпълнението на договора между тях;

73.11. да не могат възстановяване на достъпа до прекратената услуга след изплащане на задълженията си към ОПЕРАТОРА;

РАЗДЕЛ IX Задължения на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

74. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ са длъжни:

74.1. в предварително сключен съгласно с ОПЕРАТОРА време да му осигурят достъп до имота си с цел изграждане, поддръжка, настройка, ремонт и профилактика на МРЕЖАТА;

74.2. да не извършват промени в абонаментна МРЕЖА на ОПЕРАТОРА;

74.3. да не осигуряват непропорционално достъп до услугата на трети лица;

74.4. да оказват необходимото съдействие на ОПЕРАТОРА при осъществяване на контрол по законността на ползване на предлаганите услуги и изпълнение на задълженията си по договора. Контролът се осъществява от служители на ОПЕРАТОРА;

74.5. спазват желание за временно прекратяване ползването на услуги от МРЕЖАТА, да уведомят писмено ОПЕРАТОРА в срок до края на текущия месец съгласно т.63 от Общите условия;

74.6. да спазват указанията, инструкциите и предписанията на ОПЕРАТОРА за правилно ползване на крайните устройства;

74.7. да използват само крайни устройства, на които е оценено съответствието, съгласно НАРЕДБА за съвместните изпитвания и оценяване съответствието на радиосъоръжения и крайни далекосъобщителни устройства (Приета с ИМС № 175 от 7 август 2002 г., Обн., ДВ, бр. 79 от 16.08.2002 г., изм., бр. 115 от 2002 г., бр. 13 от 11.02.2003 г.);

74.8. да не извършват каквито и да е промени в крайните устройства и да не инсталират допълнителни технически устройства, както и да променят начина на свързването им без съгласието на ОПЕРАТОРА. Ако ПОТРЕБИТЕЛЯТ наруши това свое задължение и действията му доведат до повреди или съхраняване на нормалната работа на оборудването, то разходите за отстраняването им са за сметка на ПОТРЕБИТЕЛЯ съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА;

74.9. ПОТРЕБИТЕЛЯТ носи отговорност за материалните и нематериални щети, нанесени на ОПЕРАТОРА при неправилно ползване на услугата по начин, който затруднява или пречи на нормалната работа от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ или ги причинява. При доказана вреда ОПЕРАТОРЪТ ще заплати правата си по съдебен ред;

74.10. да заплащат определените от ОПЕРАТОРА цени по начин и в срокове за плащане, посочени в договора и допълнителните споразумения към него като се имат предвид и възможните промоции и търговски отстъпки, които ОПЕРАТОРЪТ може да прави за услугата;

74.11. да заплащат месечните абонаментни цени по т.40.2 от тези Общи условия, както и всички дължими неустойки при прекратяване на договор, във всички случаи на неизправно получаване или прекъсване на услугите, вследствие на тяхно виновно поведение;

74.12. да заплащат дължимите суми, независимо от подадените уведомления и жалби до ОПЕРАТОРА за неизправно получаване или прекъсване на услугите;

74.13. да заплащат оставащите месечни вноски при предварително прекратяване на срочен договор или договор с разсрочено плащане на крайното устройство;

74.14. да уведомяват своевременно ОПЕРАТОРА за настъпили повреди или други проблеми в техническите устройства, които затрудняват или пречат на нормалното използване на услугата;

74.15. да съхраняват и опазват техническите средства, когато са собственост на ОПЕРАТОРА, както и да върне същите след прекратяването на действото на договора във вида, в който ги е приел и по реда, уговорен в настоящите Общи условия и договора;

74.16. да съхраняват крайното устройство с грижата на добър стопанин във всички случаи, когато не придобиват собственост върху него, а в случая на изрочено плащане на устройството от страна на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ, до момента на изплащане на последната вноска;

74.17. да уведомяват писмено в срок 7 (седем) дни ОПЕРАТОРА за настъпили изменения в идентификационните данни;

74.18. да върнат на ОПЕРАТОРА предоставеното оборудване в комплекта, оповестен в т.16 и в съответието, в което са го приели, като се отчита обикновеното му поизползване във всички случаи, освен когато ПОТРЕБИТЕЛЯТ е придобил собствеността върху крайното устройство. В случаите на невъзможност от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ да върне всички компоненти на оборудването по цени съгласно ценовата листа на ОПЕРАТОРА;

74.19. да спазват чл.240 от Закона за далекосъобщенията, според който: "Който причини повреди на обществени далекосъобщителни мрежи и съоръжения, с което прекъсне или попречи на далекосъобщенията, в случай, че деянието не съставлява престъпление, се наказва с глоба от 100 до 5000 лв., като щетите се възстановяват по общия изходен ред";

РАЗДЕЛ X Отговорност на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ

75. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ отговарят за вреди, причинени на ОПЕРАТОРА, които са пряка и непосредствена последица от неизпълнение на задълженията им по тези Общи условия, договора и допълнителните споразумения към него.

76. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ дължат на ОПЕРАТОРА обезщетение за всички просрочени задължения, в размер на законната лихва, считано от деня на забавата до момента на заплащане на дължимите суми, съгласно Закона за задълженията и договорите, като денят на забавата е 45-ия ден след деактивиране на услугата поради неплащане.

РАЗДЕЛ XI Обезщетяване на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ при неспазване от страна на Оператора на договорените задължения

77. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ имат право на обезщетение при неизпълнение от страна на ОПЕРАТОРА на договорените задължения.

78. ПОТРЕБИТЕЛИТЕ реализират правото си по т.77 като подават до ОПЕРАТОРА жалби и рекламации.

79. Отговорността на ОПЕРАТОРА се реалзира при условията и по реда на раздел VII от настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XII Предпазнен пакет услуги

80. ОПЕРАТОРЪТ може да предостави на ПОТРЕБИТЕЛИТЕ възможност за ползване на услугите и чрез закупуване на предпазнен пакет от услуги.

81. Параметрите на услугата, предмет на т.80 се определят на база технологичните и техническите възможности на мрежата на ОПЕРАТОРА за този тип достъп до нея и се посочват в документите, които ПОТРЕБИТЕЛЯТ получава при закупуването на пакета, които регламентират реда и начина на ползване на предпазния пакет.

82. ПОТРЕБИТЕЛЯТ заплаща цена за предпазния пакет при закупуването му съгласно актуална ценова листа на ОПЕРАТОРА.

83. Всеки потребител на предпазнен пакет услуги може да стане абонат на ОПЕРАТОРА по реда на настоящите Общи условия.

РАЗДЕЛ XIII Решаване на спорове

84. Спорете между ОПЕРАТОРА и ПОТРЕБИТЕЛЯ се решават чрез непосредствени преговори между тях. При неспазване на съгласие, всяка от страните може да поиска съдействие от Комисията за регулиране на съобщенията или да отнесе спора за решаване пред компетентния български съд.

85. Всеки ПОТРЕБИТЕЛ има право да отпрати молби, жалби и предложения до ОПЕРАТОРА във връзка с предоставяната от последния услуга.

86. ОПЕРАТОРЪТ се задължава да отговаря писмено на всички молби, жалби и предложения в съответен срок от постъпването им.

87. ОПЕРАТОРЪТ поддържа регистри на всички молби, жалби и предложения от крайни ПОТРЕБИТЕЛИ, както и за отговорите по тях. Информацията за всеки конкретен казус се съхранява в регистрите 12 (дванадесет) месеца.

88. Оспорването на дължимата от ПОТРЕБИТЕЛЯ сума като такава по договора съгласно т.40 не освобождава същия от задължението му да я заплати. При влизане в сила на решение, с което оспорването се уважава, недължимо заплатената част от сумата се възстановява или приспада от последващи задължения на платещия.

РАЗДЕЛ XIV Приложения закон

89. По въпроси неуредени от настоящите Общи условия приложение ще намират разпоредбите на действащото българско законодателство.

РАЗДЕЛ XV Определения

90. По смисъла на тези Общи условия:

90.1. КРАЙНО УСТРОЙСТВО: устройство, предназначено за пряко или непряко свързване към крайна точка на обществена далекосъобщителна мрежа за приемане, пренасяне, обработка или приемане на информация;

90.2. ПОРЕДКА: техническа невъзможност с доказан характер, която се изразява във влошено качество или пълна липса на предлаганата услуга и засяга не повече от един ПОТРЕБИТЕЛ или един етаж от жилищна сграда;

90.3. АВАРИЯ: значителна повреда, в резултат на която се нарушава нормалното функциониране на кабелната мрежа и която засяга повече от един етаж от жилищна сграда;

90.4. ОТСТРАНЯВАНЕ НА АВАРИЯ: действие, в резултат на което трайно се възстановява нормалното функциониране на кабелната мрежа. Действието може да бъде свързано с: подмяна (елементоване целостта) на крайно устройство, кабел, елемент, токов елемент, устивател, захарване, НОД и др.

90.5. ВЪНШНИ ПРИЧНИНИ: 90.6. а) извънредни обстоятелства - природни бедствия, пожари, наводнения, земетресения, грмответни бури и т.н.; 90.7. б) причини, независещи от ОПЕРАТОРА - откъднати кабели и елементи, прекъсване на електрохраняването в района, аварии и излизане на профилактиките от Електрохраняване, Волносабиране, Топофикация, строителни дейности, пиратски включвания и т.н.

90.8. ПРОФИЛАКТИКА: планова работа на техническите екипи, която се извършва с цел осигуряване на високо качество и/или подобряване на качеството на предлаганите услуги и за чието провеждане се подава предварително информация на потребителите по подходящ начин;

90.9. КАБЕЛНО-РАЗРЕДЕЛИТЕЛНА МРЕЖА: набор от антени, електронно оборудване за приемане, трансформиране, усилване, предаване и прием, кабелни траекта, носещи, свързващи, раздялящи и други елементи, представляващи съвкупност от взаимосвързани възли, линии и съоръжения и явяващи се среда за разпространение на радио- и телевизионни програми, други сигнали и други услуги до абонатите.

90.10. АБОНАТНА МРЕЖА: частта от кабелно-разпределителната мрежа, която е ратизирана в имота на потребителя;

90.11. НЕПРЯКОМУЕРНО ПОЛЗВАНЕ на услугите: всяко действие на потребителя, което противоречи на Общите условия и подписания индивидуален договор;

90.12. ДОСТЪП ДЮ ИМОТ: осигуряване на достъп от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ до абонаментна мрежа с цел отстраняване на техническа неизправност, настройка на крайно устройство, включване, изключване на услуги, изграждане на абонаментни инсталации и др.

90.13. ПРЕМЕСТВАНЕ: прекъсване на тоците за достъп до услугите на ОПЕРАТОРА от един адрес на друг в рамките на кабелно-разпределителната мрежа на ОПЕРАТОРА, като под "преместване" се разбира промяната на адреса до или от абонат;

90.14. СРОЧЕН ДОГОВОР: договор с минимален задължителен срок;

90.15. СКОРОСТИ: разбира се в смисъла на негарантирани скорости. Скоростите, които ОПЕРАТОРЪТ предлага като параметри на различните абонаментни планове са максимални и не се достигат във всеки един момент от ползването на услугата.

90.16. АБОНАМЕНТНА ТАКСА: цена, която потребителът заплаща за ползване на определен вид услуга по кабелно-разпределителната мрежа за период от 1 (едни) месеца.

90.17. ИНСТАЛАЦИОННА ТАКСА: цената, която потребителят заплаща еднократно за изграждане на абонаментно отклонение, свързване и настройка на крайно устройство и други действие, чрез които се осигурява достъп до услугите на ОПЕРАТОРА.

РАЗДЕЛ XVI

91. В договора страните се идентифицират като следва:

91.1. ОПЕРАТОР: с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, съдебна регистрация, лицето, представляващо ОПЕРАТОРА, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и банкова сметка;

91.2. ПОТРЕБИТЕЛ: а) физическо лице - с име и номер на документ за самоличност, ЕГН по документи за самоличност, адрес за кореспонденция, а при необходимост и документ за представителна власт (нотариално заверено пълномощно, съдебно решение и др.); б) естествено юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което е собственик на едноличния търговец; в) юридическо лице - с наименование (фирма), адрес на управление, адрес за кореспонденция, номер по БУЛСТАТ, данъчен номер и лицето, което го представлява.

92. Всички предизвестия, допълнителни споразумения и анекси към договора следва да бъдат в писмена форма, подписани от страните или упълномощените от тях лица и се изпращат на адреса на всяка една от страните, посочен в договора.

93. Срокът на предизвестията започва да тече от момента на получаването им от страната по договора, към която са отправени при спазване на разпоредбите на Гражданския процесуален кодекс.

94. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не е уведомил ОПЕРАТОРА за промяна на адреса си за кореспонденция, счита се, че предизвестията са редовно върнени, ако са изпратени на посочения в договора адрес.